





# ELI DROGA DO SUKCESU

Odwiedzając dziś Dom Handlowy "Ela" przy ul. Okopowej 34 w Białej Podlaskiej trudno uwierzyć, że początkiem był niewielki sklepik, który powstał w 1991 r. w jednym z pomieszczeń domu. Raptem 20 m kw. Spółka Cywilna ELA - R w zdecydowanej większości należy do państwa ELŻBIETY i STANISŁAWA PANASIUKÓW. Po latach pracy na różnych "państwowych posadach", na początku lat dziewięćdziesiątych pojawiła się możliwość rozpoczęcia własnej działalności gospodarczej. Jak student ówczesnej SGIPS w Warszawie i członek chóru akademickiego, wyjeżdżał pan Stanisław w latach gierkowskich – ja je określa – na Zachód. Tam dopiero zobaczył jak wygląda prawdziwy handel. Wzorce to postanowił przenieść do swojego niewielkiego póki co, ale już własnego sklepu.

Jak wspomina był pierwszym sklepem w Białej Podlaskiej, który czynny był do godz. 22. Tutaj po raz pierwszy też pojawiły się bezpłatne reklamówki, a ekspedientki przestały podawać klientom towary nie pakowane gołą ręką. Był to już pierwszy krok do sukcesu.

Następnym była niesamowita wręcz dbałość o towar. Białskie hurtownie były wówczas nieliczne i słabo zaopatrzone, stąd częste, nawet trzy razy w tygodniu – wyjazdy do Warszawy po towar. Duży wybór słodczy, kawy, herbaty, a także cytrusów i owoców morza, które wtedy zawitały na nasze stoły sprawiły, iż sklep zaczęto nazywać wręcz kolonialnym. Młodszym czytelnikom przypominam, że przed wojną nazywano tak sklepy, które oferowały atrakcyjne i towary, pochodzące z kolonii zamorskich. Myśmy co prawda ich nie mieli, ale już nasi sąsiedzi Niemcy tak, nie mówiąc o Wielkiej Brytanii, Hiszpanii czy Portugalii. Ale to tak na marginesie handlu i historii.

Naturalne i oczywiste było, że tak prowadzony sklep zaczął zyskiwać coraz liczniejszą klientelę. Trudno było bowiem nie zauważyć, że on jest tu najważniejszy. Siłą rzecz sklep rozrastał się. Przybywało nowych pomieszczeń i rzecz jasna asortymentów. Już nie tylko "towary kolonialne", ale tak-

przyśpiesza obsługę. Urządzona przy ul. Okopowej na własny koszt zatoczka samochodowa, ułatwia zakupy tym, którzy przyjeżdżają tu z innych części miasta czy nawet spo-

w sklepie. W przeciwieństwie do pracownika, nie ma ustalonych godzin pracy. Utrzymanie sklepu na tak wysokim poziomie wymaga wielu wyrzeczeń. Często odbywa się to



"Ela" zaprasza

za, co wcale nie jest rzadkością. Do głównego pawilonu wejście jest bez żadnego progu czy schodków, a klimatyzacja na pewno będzie mile odbierana w upały. Dewizą właściciela sklepu, jest bowiem taka obsługa klienta, żeby ten wrócił tu jeszcze. I

kosztem rodziny i trzej synowie, mniej może od innych przebywają z ojcem. Cóż jeszcze o tym domu handlowym. 25 tys. asortymentów (w tym uwaga piwosze 70 gatunków piwa), ceny nie odbiegające od innych, promocje, towar przeterminowany zdejmowany z półki, a warzywa lepsze nawet – zdaniem wielu klientów – niż na bazarze. Co ważne, cena ich nie wzrasta w okresie komunii czy popularnych imienin. Zresztą, najlepiej przekonać się o tym samemu.

Może gdyby pan Stanisław Panasiuk miał mniej energii i pomysłów, na tym by się ten artykuł zakończył. Mówiąc jednak przekornie, nie wypada żeby przewodniczący Komitetu Handlu i Usług Białkopodlaskiej Izby Gospodarczej ograniczał się tylko do jednej formy działalności gospodarczej. I tak też nie jest. Od pięciu lat z powodzeniem prowadzi Night Club przy ulicy Akademickiej, tuż obok białskiej uczelni sportowej. Piszę z powodzeniem, bo skończyły się tu burdy, a każda dyskoteka "obstawiana" jest przez ochroniarzy. Są oni obecni także wieczorami. Mój rozmówca żartobliwie mówi, iż przyczynił się do pogodzenia zwaśnionych czasami do krwi stron: studentów i miejscowych. Przyznaje, iż dobrze się czuje także w tej specyficznej branży gastronomicznej – rozrywkowej, a co ważniejsze dobrze czują się w jego lokalu goście. Stąd też wiele

osób urzędu tu coraz bardziej popularne osiemnastki, "oblewanie" dyplomu, czy też imprezy towarzyszące różnorodnym kontaktom sportowym uczelni. Zamierza dalej prowadzić ten klub, bo szkoda byłoby zaprzepścić osiągnięte – nieraz z trudem – sukcesy. Dodać trzeba, że dzięki dobrej współpracy z Capitołem, taksówki tej firmy odwożą za darmo pracowników do domu, bo imprezy kończą się tu czasami późno w nocy.

W międzyczasie rozmawiamy

Panasiuka, to błękitne niebo z drogą mleczną. W tonacji błękitnej są też inne elementy sali. Znajduje się ona na piętrze, więc jedząc podziwiać możemy np. przymierzające buciki panie czy urocze kasjerki z pawilonu nomi. Leniwi nie muszą wchodzić na górę. Kilka stolików ustawiono na korytarzu. Można tam zjeść lody, ugasić pragnienie, ale także zjeść. Miłe panie zadzwonią bowiem do swoich koleżanek z góry, które dostarczą zamówione danie.

Wybór jest naprawdę imponujący, a ceny zadziwiająco niskie. Skrzydełka diabelskie za jedyne 2,10 zł, pierogi z kapustą i grzybami za 2,50 (pierogów jest zresztą cała gama) naprawdę nie odstraszą cenowo. Jest również gołonka w piwie, tradycyjny schabowy i różnego rodzaju przekąski, jeśli ktoś tylko trochę zgłodniał. Sympatyczna obsługa zaprasza także na zestawy śniadaniowe.

Pewnym mankamentem tego lokalu na (w sumie) ponad 80 miejsc, jest fakt, iż zamykany jest wraz z całym centrum. W zwykłe dni można przebywać w nim "zaledwie" do godz. 20, w soboty do 17, a w niedzielę tylko do 16. Ale i na to jest sposób. Jeśli ktoś chce w lokalu tym (tel. 342-54-99) zrobić imprezę okolicznościową, to może być on czynny znacznie dłużej. W ten sposób mankament zamienia się w atut. Bo wtedy naprawdę są tu sami swoje, bowiem centrum musi być zamknięte. Truizmem jest w przypadku tej firmy, mówienie iż płacić tu można kartami bankowymi, a obsługa jest wspaniała. Bo przecież o to chodzi, żeby klient był

też o problemach handlu, zagrożeniach ze strony wielkich supermarketów zagranicznych. A jest ono poważne. Bynajmniej nie dlatego, że nasi handlowcy są gorsi. Po prostu zagraniczni mają znacznie korzystniejsze warunki: tańsze kre-



Naprawdę jest w czym wybierać

dyty, mniejsze podatki. Bo np. pracownicy Leklerca, podlegają fiskusowi francuskiemu, chociaż pracują w Polsce.

Przykładem, że Polak potrafi jest centrum handlowe epi w Białej Podlaskiej, położone przy ul. Sidorskiej. Zdarza mi się bywać na Zachodzie i z całym przekonaniem twierdzą, że nie mamy się czego wstydzić. Tam także jest "Ela" s.c. I to jak jest. Przewspaniała restauracja z uroczymi kelnerkami cieszy oko, a potrawy podniebienie. Sufit, pomysłu – a jakże – p. Stanisława

zadowolony. Pomysłów na zadowolenie tych, którzy odwiedzą Dom Handlowy "Ela" przy ul. Okopowej, Night Club przy ul. Akademickiej czy restaurację w centrum epi przy ul. Sidorskiej ma p. Stanisław znacznie więcej. Świadczy to chyba najlepiej o tym, że białski handel i gastronomia potrafią sprostać europejskim standardom, a czasami nawet (dziewczęta, dziewczęta) okazać się lepszymi. Starać się jednak wciąż trzeba.

JACH

Fot. Adam Trochimiuk



Restauracja oferuje nie tylko drinki

że alkohole, wędliny, chemia gospodarcza, kosmetyki, artykuły szkolne i papiernicze. Po kolejnych modernizacjach i rozbudowach jego powierzchnia jest dziś ponad 10-krotnie większa niż w roku powstania i liczy ok. 270 m kw.

Zwiększała się nie tylko wielkość, ale i jakość tego już naprawdę Domu Handlowego. W 1994 roku został on skomputeryzowany, posiada elektroniczne urządzenia do odczytu kart płatniczych i kodów kreskowych, co umożliwia zakupy przy pomocy kart bankowych i znacznie

wracają. Dziennie zakupy robi tu ponad 2, 5 tys. osób. Sklep czynny jest codziennie w godz. 6-22. Firma zdobyła także zaufanie dostawców, jako solidny i terminowy płatnik.

W przeciwieństwie do innych pan Stanisław chwali swoją załogę. Od 1994 r. nie było tu żadnego manka. Wyrazem dbałości o pracowników jest też fakt, że nad sklepem urządził 5 mieszkań dla pracowników. On jednak mniej sobie chwali mieszkanie nad sklepem, podobnie też jak sympatyczna pani Ela. Kiedyś sklep był w domu, teraz dom jest

